

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL.

Le damos la bienvenida al Sitio Web www.aspid50.com (en adelante el "Sitio Web") propiedad de **ASPID, S.A. de C.V. (en adelante "Aspid")**, empresa con **domicilio ubicado en Calle Las Flores No. 35, Col. Los Reyes, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04330**, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (**en adelante "la Ley"**) y su reglamento, manifiesta que actúa como responsable de la confidencialidad, uso y protección de los datos personales que le fueran proporcionados por cualquier medio.

Los datos personales serán tratados de manera confidencial con el objeto de proteger y salvaguardar los mismos, implementándose las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso, robo y divulgación indebida, así como el tratamiento no autorizado de los mismos.

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto proporcionarle una visión clara de cómo usaremos sus datos personales de los cuales usted es titular; así como de nuestros esfuerzos por protegerlos, las opciones que tiene para controlar sus datos personales y proteger su privacidad; por lo anterior se le informa lo siguiente:

I. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

La información contenida en el presente Sitio Web es de carácter comercial e informativo; sin embargo, el uso de la información, recomendaciones y productos, entre otras cosas, es responsabilidad únicamente del Usuario del Sitio Web, de los consumidores y de cualquier otro tercero que tenga acceso y use la misma.

Asimismo, los Usuarios del Sitio Web al momento de navegar y visualizar el contenido de la Sitio Web, en ese acto liberan a Aspid, a sus sociedades controladoras, filiales y subsidiarias de toda responsabilidad respecto del uso que éstos les den a dichos contenidos. Por lo que, los usuarios del presente Sitio Web se obligan a sacar en paz y a salvo e indemnizar a Aspid de cualquier responsabilidad derivada del uso de la información contenida en este Sitio incluyendo sin limitar frente a la Procuraduría Federal del Consumidor y otras autoridades competentes.

Usted comprende y acepta que el Servicio puede incluir publicidad y que la misma es necesaria para que Aspid pueda prestar el Servicio; asimismo, comprende y acepta que el Servicio puede incluir ciertas comunicaciones de Aspid, como anuncios de servicios, mensajes administrativos y Newsletters, y que estas comunicaciones se consideran parte del registro a Aspid, por lo que usted podrá optar por no recibirlas.

II. FINALIDADES DEL USO DE DATOS PERSONALES

Aspid podrá solicitar sus Datos Personales vía telefónica o mediante correo electrónico o por medio de la página de internet o dispositivos móviles o personalmente, con el objeto de:

- a) Identificar al cliente.
- b) Contactar y brindarle atención al cliente.
- c) Realizar cotización de productos o servicios.
- d) Venta y adquisición de los productos o servicios ofertados.

- e) Cobro y Facturación.
- f) Envío de los productos adquiridos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Publicidad, mercadotecnia y prospección comercial
- b) Informar de productos, lanzamientos, promociones y servicios.
- c) Ofrecimiento y venta de bienes y servicios.
- d) Hacer de su conocimiento los comunicados de la empresa.
- e) Evaluar la calidad de servicio y/o realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, para lo cual deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección avisodeprivacidad@aspid.com.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

III. DATOS PERSONALES QUE UTILIZAREMOS.

Los Datos Personales que podrán ser requeridos son, de manera enunciativa, más no limitativa:

- a) **Datos de identificación:** nombre, Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP), lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, entre otros.
- b) **Datos de contacto:** domicilio, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, entre otros.
- c) **Datos laborales:** profesión, empleo, cargo o comisión, desempeño laboral y experiencia profesional.
- d) **Datos financieros:** información fiscal, historial crediticio, cuentas bancarias, número de tarjeta de crédito, entre otros.

Usted como titular de los Datos Personales, podrá determinar libre y voluntariamente, si desea proporcionar la información que le sea requerida, con excepción de la información mínima necesaria para emitir las facturas correspondientes.

IV. DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Aspid **NO** recabará **Datos Personales Sensibles** (raza, preferencia sexual, ideología política, creencias religiosas, información médica, etc.), pero en caso de que por cualquier motivo los obtenga, se compromete a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad y tratamiento de conformidad con lo dispuesto en “la Ley” y su reglamento.

V. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Aspid podrá transferir sus datos personales únicamente a empresas subsidiarias o filiales, ya sean nacionales o extranjeras; por requerimiento de una autoridad; así como para el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular de los datos personales y la empresa.

Todo tercero a quien se realice la transferencia señalada, en su caso, deberá contar con los medios necesarios para la protección de Datos Personales y manifiesta previamente conocer el presente Aviso de Privacidad y obligarse en los términos señalados en el mismo.

VI. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

La información y Datos Personales que le sean proporcionados a Aspid constituirán una base de datos propiedad de esta. La información será adecuadamente almacenada en los programas o mecanismos desarrollados o adquiridos por Aspid y se implementarán las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas necesarias para su protección, con objeto de evitar la pérdida, el uso indebido o la alteración de la misma.

Los Datos Personales recabados por Aspid no serán transferidos a terceros distintos a Aspid o sus empresas subsidiarias o filiales bajo ninguna circunstancia.

VII. SITIO WEB.

Este Sitio Web y todo su contenido es propiedad de Aspid, por lo que este podrá, a su discreción y en cualquier momento, modificar, actualizar o suspender el Sitio Web o partes específicas del mismo. De la misma forma hacemos de su conocimiento que Aspid obtiene los siguientes datos cuando usted visita nuestra página de internet:

1. Dirección IP.
2. Sitios que visita.
3. Su tipo de navegador y sistemas operativos.
4. Los vínculos que sigue.
5. El sitio que visto antes de entrar al nuestro.

Le informamos además que estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo o bien para cualquier duda, modificación o cancelación favor de contactarnos nuestro correo electrónico avisodeprivacidad@aspid.com.mx

VIII. COOKIES.

Le informamos que en nuestro Sitio Web utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra. Aspid podrá colocar cookies en su computadora y a su vez tener acceso a ellas. Aspid utiliza cookies cuando un Usuario navega en el sitio, y dichas cookies se asocian únicamente con un Usuario anónimo y

a su computadora, por lo que estas no proporcionarán referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario.

Las cookies utilizadas por Aspid no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

Gracias a las cookies, resulta posible que Aspid reconozca a los Usuarios registrados después de que éstos se hayan registrado por primera vez, sin necesidad de que se tengan que registrar en cada visita para acceder a las áreas y servicios reservados exclusivamente a ellos.

El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies, así como para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

IX. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a Aspid para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal Aspid deba seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Usted podrá revocar el consentimiento que haya sido proporcionado a Aspid, así como limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, enviando su solicitud al correo electrónico avisodeprivacidad@aspid.com.mx

En un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de que fue efectivamente recibida su solicitud, procederemos a darle una resolución, indicándole si la misma es procedente.

X. DERECHOS “ARCO”.

Es importante informarle que, en materia de Protección de Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos denominados **ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición), de manera gratuita, de acuerdo a lo siguiente:

- **Acceso:** Podrá solicitar por los medios aquí establecidos, se le comunique si Aspid, cuenta con sus Datos Personales.
- **Rectificación:** El titular podrá solicitar que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que tengamos registrado alguno.
- **Cancelación:** Podrá solicitar que cancelemos o demos de baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga obligación pendiente de cumplimiento con Aspid.

- **Oposición:** En caso de que el titular no tenga relación u obligación legal alguna con nosotros y decida no contratar ninguno de nuestros servicios, puede hacer uso de este derecho, no compartiendo dato alguno.

En caso de que desee ejercitar sus Derechos ARCO, lo podrá realizar enviando un correo electrónico a avisodeprivacidad@aspid.com.mx. Dicha solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:

1. El nombre del titular y domicilio o medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular.
3. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer los Derechos ARCO.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
5. Indicar las razones por las que sus Datos Personales deberán ser actualizados, rectificados o cancelados y aportar la documentación que sustente su petición.

Posterior a la recepción de su solicitud, Aspid en un plazo no mayor a 20 días hábiles, le notificará la determinación adoptada. Si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, y en su caso, la conclusión de su relación con nosotros.

XI. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Aspid se reserva el derecho a modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en el futuro, debido a nuevos requerimientos legales, necesidades de la empresa, por los productos o servicios que ofrecemos, por nuestras prácticas de privacidad o por otras causas.

Debido a que el presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones; Aspid se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio web www.aspidpro.com.mx

En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento por los medios más adecuados para ello o mediante correo electrónico.

XII. CONSENTIMIENTO Y/O ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Usted como titular de los Datos Personales, manifiesta haber leído y/o escuchado, y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad que se encuentra a su disposición, los cuales podrán ser periódicamente actualizados por Aspid sin notificación previa, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

El uso de este Sitio Web constituye una aceptación plena y sin reservas del Usuario a los siguientes términos y condiciones, por lo que el usuario está obligado frente a Aspid a actuar de acuerdo con lo términos de uso contenidos el presente sitio Web.

Asimismo, al proporcionar sus Datos Personales ya sea vía internet, correo electrónico, telefónica o personalmente, usted otorga su consentimiento al contenido del presente Aviso de Privacidad.

XIII. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.

Aspid no se hará responsable de los daños y perjuicios que los usuarios puedan recibir derivados del uso de los contenidos del presente Sitio Web. Lo anterior debido a que dicha información es de carácter general.

Aspid, sus sociedades controladoras, filiales y subsidiarias se liberan de toda responsabilidad respecto de uso y uso inadecuado de la información proporcionada en el presente Sitio Web. Asimismo, Aspid sugiere a todos los Usuarios/Consumidores del Sitio Web, que dichas recomendaciones, sugerencias e información, se tomen en cuenta e implementadas de acuerdo a las necesidades particulares (las cuales Aspid desconoce y no puede responsabilizarse por el uso inapropiado de la mismas).

Por lo que se sugiere que los Usuarios/Consumidores siempre consulten a un especialista para efectos de que éste emita recomendaciones e instrucciones específicas.

El Usuario/Consumidor acepta y reconoce que, en caso de controversia respecto de la interpretación y cumplimiento de los términos y condiciones de uso contenidos en el presente portal, aceptan sujetarse a las Leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y Tribunales Competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiere corresponderles en razón de sus domicilios presente o futuros o por cualquier otra razón, para cualquier asunto que se desee tratar con Aspid.

XIV. DERECHOS DE PROPIEDAD DE ASPID.

Usted reconoce, acepta y acuerda que el Servicio y cualquier software necesario usado en conexión con el Servicio ("Software") contienen propiedad e información confidencial que se encuentra protegida bajo las leyes aplicables de propiedad intelectual y de otra naturaleza.

Además, usted reconoce y acepta que el contenido incluido en publicidad de anunciantes o información presentada a usted por medio del Servicio o anunciantes está protegida por los derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes y otros derechos y leyes de propiedad.

Con excepción a lo expresamente autorizado por Aspid o los anunciantes, usted se compromete a no modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear obras derivadas basadas en el Servicio o en el Software, en todo o en parte.

Usted acuerda no acceder al Servicio por cualquier otro medio distinto de la interface provista por Aspid para acceder al Servicio.

XV. INDEMNIDAD.

Usted se compromete a indemnizar y mantener indemne y libre de daños a Aspid, sus controlantes, subsidiarias, sociedades bajo el control común, afiliadas, autoridades, agentes, asociados u otros socios y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de los abogados, iniciado por terceros debido a o con origen en el Contenido que usted envíe, publique, transmita o ponga a disposición por medio del Servicio, su uso del Servicio, su conexión al Servicio, su violación a los Términos y Condiciones, o su violación a los derechos de un tercero.

XVI. PROHIBICIÓN DE REVENTA DEL SERVICIO.

Usted se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar, revender o explotar con cualquier propósito comercial ninguna parte del Servicio (incluyendo su nombre de usuario de del sitio web o contraseña), uso del Servicio o acceso al Servicio.

XVII. TERMINACIÓN.

Usted acepta que Aspid puede, bajo ciertas circunstancias y sin necesidad de notificación previa, cancelar y terminar inmediatamente su cuenta y su acceso al servicio. Entre las causales de terminación se incluyen, sin limitarse:

1. Incumplimientos o violaciones a estos términos y condiciones o a otros acuerdos o lineamientos incorporados.
2. Requerimientos de autoridades legales o gubernamentales.
3. Su solicitud (terminación de cuenta por requerimiento del usuario).
4. Terminación o modificaciones sustanciales al Servicio (o cualquier parte del mismo).
5. Problemas técnicos o de seguridad inesperados.
6. Períodos de inactividad prolongados.

A su vez, la terminación de su cuenta Aspid incluye:

7. La cancelación del acceso a la información contenida en el Servicio.
8. El borrado de su clave y de toda la información relacionada, archivos y de todo el Contenido y/o contenido asociado con o dentro de su cuenta (o de cualquier parte de la misma).
9. Prohibir el uso posterior del Servicio.

Asimismo, usted acepta que todas las causales de terminación con causa podrán ser invocadas por Aspid a su única discreción y que Aspid no será responsable frente a usted ni frente a ningún tercero por cualquier terminación de su cuenta, y las direcciones de correo electrónico asociada o acceso al Servicio.

XVIII. DATOS DE CONTACTO.

Para efectos de cualquier duda, aclaraciones, información, y ejercicio de los derechos ARCO aquí definidos en el Aviso, y cualquier tema relacionado, ASPID con domicilio en **Las Flores Número 35, Colonia Los Reyes, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04330, Ciudad de México**; en su carácter de responsable del tratamiento y recolección de sus datos personales, pone a su disposición los siguientes medios de contacto:

- a) **Correo electrónico:** avisodeprivacidad@aspid.com.mx
- b) **Teléfonos de contacto:** 5591553046.
- c) **Áreas encargadas de los Datos Personales:** Área de Sistemas y la Dirección de Ventas AspidPro.

*Copyright 2025, ASPID S.A de C.V.
Prohibida su reproducción total o parcial.
Última actualización 22 de abril del 2025.*